



THE Y HOTEL

Covid-19  
ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ

[www.theyhotel.gr](http://www.theyhotel.gr)



Καθώς προσπαθούμε να προσαρμοστούμε στις νέες συνθήκες που επιφέρει η πανδημία του Covid-19, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα νέα μέτρα προστασίας & υγιεινής που εφαρμόζουμε

Προτεραιότητα μας η υγεία & ασφάλεια των πελατών, συνεργατών & του προσωπικού μας!



THE Y HOTEL

## Το Covid-Safe Boutique Hotel σας


Εφαρμόζουμε τις εξής  
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

- Αναθεώρηση και προσαρμογή όλων των πρωτοκόλλων υγιεινής και απολύμανσης
- Ειδική & συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού
- Έλεγχος & παρακολούθηση των μέτρων
- Γιατρός stand-by 24/7


## Η δέσμευση μας ως προς τις ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ

### ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ



- Όλο το προσωπικό επανεκπαιδεύεται στα ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ
-  Τεστ θερμοκρασίας του προσωπικού κατά την άφιξη
- Το προσωπικό πλένει & απολυμαίνει τα χέρια του κατά την είσοδο στο χώρο εργασίας & μετέπειτα, ανά τακτά χρονικά διαστήματα
- Προστατευτικός εξοπλισμός διατίθεται σε όλο το προσωπικό εν ώρα εργασίας
- Συνεχής εντατική εκπαίδευση & ενημέρωση σε όλα τα τμήματα, για την αποφυγή επαφής εστιών μόλυνσης από τους επισκέπτες
- Όλες οι υπηρεσίες απολύμανσης και καθαρισμού γίνονται με προϊόντα και πρωτόκολλα που πληρούν όλες τις απαιτούμενες οδηγίες

## ΑΦΙΞΗ & ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

- Δυνατότητα **Pre-Check-in** πριν την άφιξη
- **Απολυμαντικό ποδόμακτρο** στην είσοδο του ξενοδοχείου για αποφυγή μεταφοράς μικροβίων
- **Μηχάνημα απολύμανσης χεριών** επισκεπτών στην είσοδο του ξενοδοχείου
- Οι πόρτες παραμένουν ανοιχτές ή θα ανοίγουν από το προσωπικό
-  **Τεστ θερμοκρασίας πελατών** κατά την άφιξη
- **Γυάλινοι διαχωριστές** στην reception & στο ταμείο
- Απολύμανση **κλειδιών δωματίων & POS**
- Εφαρμόζουμε τα προβλεπόμενα μέτρα για **φυσική απόσταση** στο lobby
- **Σημάνσεις** στα δάπεδα
- **Αποσκευές επισκεπτών** απολυμαίνονται και χειρίζονται με ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό
- Δυνατότητα **Pre-check-out** μέσω προπληρωμής



THE Y HOTEL





THE Y HOTEL



Η νέα αναγκαιότητα :

## ΤΟ ΑΝΕΠΑΦΟ ΔΩΜΑΤΙΟ

Ένα όσο το δυνατό «ανέπαφο δωμάτιο» εξασφαλίζει ότι **δεν υπάρχουν περιττά αντικείμενα** στα υπνοδωμάτια μας.

Με αυτήν τη διαδικασία, μπορούμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι αφιερώνεται **μεγαλύτερος χρόνος για τον καθαρισμό και την απολύμανση** όλων των επιφανειών στο υπνοδωμάτιο σας.

Οποιαδήποτε αντικείμενα χρειάζεστε επιπρόσθετα, φυλάσσονται σε καθαρό περιβάλλον και είναι διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος στην Reception.

... συνέχεια ...



## ΤΟ ΑΝΕΠΑΦΟ ΔΩΜΑΤΙΟ

Διατηρώντας ένα «ανέπαφο υπνοδωμάτιο», αφαιρέσαμε τα ακόλουθα αντικείμενα, τα οποία είναι διαθέσιμα από τη Reception:

- Σίδερο & σιδερώστρα
- Δίσκος & βραστήρας για τσάι & καφέ
- Μίνι μπαρ & Ποτήρια
- Εφημερίδες & περιοδικά
- Ενημερωτικοί κατάλογοι επισκεπτών
- Προωθητικό υλικό
- Επιπλέον amenities
- Παντόφλες & μπουρνούζια



## ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ ΠΕΛΑΤΩΝ

- Οι κοινόχρηστοι χώροι καθαρίζονται καθ'όλη τη διάρκεια της ημέρας
- Τακτική απολύμανση **χειρολαβών & επιφανειών**
- Φυσικός αερισμός του lobby, εστιατορίου & μπαρ. Αποφεύγεται η χρήση A/C όπου είναι εφικτό. Οι πελάτες έχουν δυνατότητα να χρησιμοποιήσουν **ανεξάρτητο AC** στο δωμάτιο τους αφήνοντας το παράθυρο τους ανοιχτό
- Στην υποδοχή λειτουργεί επαγγελματικός αποστειρωτής **Medi Clean** (παρέχει υψηλή απόδοση στη διαδικασία καθαρισμού του αέρα από ιούς, πτητικές οργανικές ενώσεις, σωματίδια αιθαλομίχλης & μικροοργανισμούς)
- **Λάμπα UVC** η οποία αποστειρώνει τους χώρους από μικρόβια, ιούς, βακτηρίδια & μύκητες
- Café με **υπαίθριο καθιστικό** για τους πελάτες
- Μέτρα ασφαλείας & απολύμανσης για τα **δωμάτια & σουίτες** & σχολαστική απολύμανση με **ατμοκαθαριστές** μετά από κάθε χρήση
- **Απολυμαντικά χεριών** σε κοινόχρηστους χώρους
- **Ειδική σήμανση** με οδηγίες σε κοινόχρηστους χώρους





THE Y HOTEL

## ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

- Συχνή απολύμανση όλων των **επιφανειών** μετά από κάθε επαφή
- Απολύμανση **μηχανημάτων/εξοπλισμού POS** μετά από κάθε χρήση
- Μετά από κάθε συναλλαγή με **μετρητά**, το προσωπικό απολυμαίνει τα χέρια του
- **Γάντια & μάσκες** μίας χρήσης φοριούνται κατά την προετοιμασία & συντήρηση **τροφίμων** και προετοιμασίας φαγητού & σέρβις & αλλάζονται τακτικά
- Συνιστούμε στους πελάτες να προτιμούν τις επιλογές **à la carte & Room Service**
- Μια οικογένεια **σερβίρεται ανά τραπέζι** κάθε φορά
- **1,5 μέτρο** ασφαλή απόσταση μεταξύ τραπεζιών
- Καθαρισμός υλικών & συστατικών που χρησιμοποιούνται στην **κουζίνα** & απολύμανση όλων των **σκευών**
- Τήρηση όλως των μέτρων του συστήματος **HACCP**
- Σωστή απόσταση στους **σταθμούς εργασίας** προσωπικού ώστε να εξασφαλίζεται η κατάλληλη κοινωνική απόσταση



THE Y HOTEL

## ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΗ ΑΙΘΟΥΣΑ

- Η συνεδριακή αίθουσα **απολυμαίνεται** όποτε χρειαστεί κατά τη διάρκεια της συνάντησης
- Ειδική σήμανση με οδηγίες
- Απολυμαντικό χεριών
- **Ελάχιστη επιτρεπόμενη απόσταση** μεταξύ των συνέδρων: 1,5 μέτρο



## ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ

- Το γυμναστήριο & τα μηχανήματα του **απολυμαίνονται** κατά την διάρκεια της ημέρας
- **Ειδική σήμανση** με οδηγίες
- **Απολυμαντικό σπρέι** διαθέσιμο στους πελάτες για μετά τη χρήση των μηχανημάτων του γυμναστηρίου
- **Απολυμαντικό χεριών**
- Επιτρέπονται **maximum 2 άτομα** την φορά στο γυμναστήριο



THE Y HOTEL



THE Y HOTEL

Απολαύστε την διαμονή σας  
με ασφάλεια στο  
THE Y HOTEL



	<b>HEALTH FIRST</b>	
	THIS HOTEL	
FOLLOWS THE GOVERNMENT GUIDELINES		
<b>HEALTH AND SAFETY PROTOCOLS IN PLACE</b>		
<b>KEEPING YOU SAFE</b>	CREATING A SAFE ENVIRONMENT FOR YOUR VISIT	
MINISTRY OF TOURISM		



THE Y HOTEL



THE Y HOTEL

Οδός Μυκόνου 3  
Κεφαλάρι-Κηφισιά  
Αθήνα 14562

**ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**

+30 210 801 8495  
info@theyhotel.gr

[www.theyhotel.gr](http://www.theyhotel.gr)